



## COMMUNICATION EXTERNE

Madame, monsieur,

Cher client,  
Cher fournisseur,

Compte tenu de l'évolution rapide du virus COVID-19, nous sommes obligés d'ajuster les mesures déjà prises pour protéger nos clients, employés et fournisseurs. Nous respecterons bien entendu toutes les mesures imposées par nos gouvernements et suivrons de près les communications officielles futures. Nous vous demandons donc votre attention particulière pour les points suivants:

- À partir d'aujourd'hui 18 mars, nos employés passeront autant que possible au travail à domicile.
- Notre service 24/7 reste assuré et vous pouvez nous joindre par téléphone, mail et notre numéro d'attente. Même après les heures de bureau, notre numéro permanent reste opérationnel en cas d'urgence.
- Nos employés reçoivent immédiatement le matériel nécessaire pour qu'ils puissent rester pleinement opérationnels et vous pouvez continuer à les contacter pour toutes questions ou missions.
- Afin d'assurer l'accès au bureau et à l'entrepôt et de fournir vos services, nous vous demanderons de porter votre équipement de protection individuelle.
- Afin d'assurer la liquidité et les paiements des fournisseurs et clients à RIELLO UPS BPIM BVBA dans les délais normaux, ainsi que les services, nous continuerons à demander les avances et factures habituelles. Nous comptons également sur vous en tant que client et / ou fournisseur pour respecter la même vision en ces temps difficiles.
- Maintenance préventive des installations vitales et réparations / remplacements: En raison de la nature extrêmement critique de nos installations électriques de secours vitales installées dans vos locaux, nous vous demandons de NE PAS reporter les fréquences de maintenance et les travaux nécessaires. Ces activités sont essentielles pour garantir la sécurité de votre immeuble ou la continuité de votre entreprise. Naturellement, nous avons fourni à nos techniciens les procédures et équipements de protection nécessaires pour qu'ils puissent travailler dans les conditions les plus sûres, pour vous comme pour nos collaborateurs.
- Notre service de livraison et de planification se poursuivra, adapté aux mesures actuelles. Veuillez communiquer vos directives spécifiques à notre service de planification à l'avance et à temps pour vous assurer que votre livraison, votre inscription et votre activité se déroulent sans risque.

Dès que possible à nouveau, les activités reportées et moins critiques seront programmées et vous en serez informé.

Nous vous remercions de votre compréhension dans ces circonstances exceptionnelles et sommes heureux de rester disponibles pour toute question.

La gestion RIELLO UPS BPIM

